**IA, Capacidade Humana e Tarefas Cognitivas**

* A tarefa cognitiva é uma atividade mental que envolve aprender e lembrar.
* A IA generativa aprende de forma independente, mas necessita de atualização contínua.
* Deficiências nos dados de treinamento da IA podem levar a resultados distorcidos ou alucinações, como informações falsas ou frases sem sentido.

**Supervisão Humana e Gerenciamento Eficaz da IA**

* A supervisão humana é crucial para garantir a precisão e ética das informações geradas pela IA.
* O gerenciamento eficaz da IA requer alinhamento entre funções técnicas e processos de tomada de decisão, beneficiando as pessoas.
* Uma abordagem inclusiva com supervisão humana é fundamental para moldar um futuro em que a IA funcione para todos.

**Aplicações e Limitações da IA Generativa**

* A IA generativa pode ser usada na criação de documentação/relatórios e na pesquisa exploratória.
* A IA generativa requer comunicação, construção de relacionamento e habilidades humanas.
* Uma limitação é o "corte de conhecimento", onde a IA desconhece eventos ou informações após sua data de treinamento, levando a resultados imprecisos.

**Engenharia de Prompt e Modelos de Linguagem (LLMs)**

* A engenharia de prompt melhora a qualidade dos resultados.
* LLMs são modelos de IA treinados em grandes quantidades de texto para identificar padrões e gerar respostas a prompts.
* Quanto mais dados de alta qualidade um modelo recebe, melhor será seu desempenho.

**Como LLMs Preveem a Próxima Palavra**

* LLMs preveem a próxima palavra em uma sequência calculando as probabilidades de diferentes palavras possíveis.
* LLMs usam estatísticas para analisar as relações entre palavras e calcular probabilidades para milhares de possíveis palavras seguintes.
* O poder de previsão permite que os LLMs respondam a perguntas e solicitações, desde completar frases simples até desenvolver histórias complexas.

**Limitações e Avaliação Crítica de LLMs**

* Limitações nos dados de treinamento podem levar a resultados tendenciosos ou falta de informação suficiente.
* Diversos fatores podem contribuir para alucinações, como a qualidade dos dados de treinamento, frase do prompt e método de análise da próxima palavra.
* É importante avaliar criticamente todos os textos e recursos do LLM para determinar se são precisos, imparciais e relevantes para a solicitação específica.

**Qualidade do Prompt e Contexto**

* A qualidade do prompt afeta a qualidade do resultado da ferramenta.
* A engenharia de prompt envolve projetar o melhor prompt possível para obter o resultado desejado, incluindo detalhes e contexto relevantes.
* Mesmo com um prompt de alta qualidade, pode não ser possível obter um resultado satisfatório se o LLM não tiver acesso às informações necessárias.

**Principais Benefícios da Supervisão Humana na Utilização da IA**

* **Garantia de Precisão:** A supervisão humana assegura que as informações geradas pela IA sejam precisas e relevantes, evitando erros e distorções.
* **Ética e Responsabilidade:** A supervisão ajuda a garantir que as decisões tomadas com o auxílio da IA sejam éticas, respeitando normas e valores sociais.
* **Alinhamento com as Necessidades Humanas:** As interações humanas permitem que os resultados da IA estejam alinhados com as expectativas e necessidades das pessoas.
* **Atualização e Refinamento Contínuos:** A supervisão permite que os modelos de IA sejam constantemente atualizados e refinados com base em feedback humano.
* **Prevenção de Alucinações:** A supervisão ajuda a minimizar casos em que a IA gera informações falsas ou sem sentido.
* **Comunicação e Relações:** A supervisão humana melhora a comunicação e o relacionamento entre a tecnologia e os usuários.

**Como a Colaboração entre Humano e Máquina Pode Melhorar a Criação de Conteúdos**

* **Geração de Ideias:** A IA pode ajudar a gerar ideias iniciais ou sugestões criativas com base em análises de tendências.
* **Eficiência na Produção:** A IA pode acelerar processos de criação, permitindo que os criadores se concentrem em aspectos estratégicos.
* **Personalização:** A IA pode adaptar o conteúdo de forma personalizada, aumentando o engajamento.
* **Otimização da Qualidade do Conteúdo:** A supervisão humana garante que o conteúdo gerado atenda a padrões de qualidade.
* **Experimentação e Iteração:** A colaboração permite testes rápidos e ajustes baseados em feedback em tempo real.
* **Combinação de Criatividade e Dados:** A IA fornece insights baseados em dados, enquanto humanos aplicam criatividade e intuição.
* **Facilitação do Trabalho Colaborativo:** A IA integra diferentes contribuições em projetos, mantendo a consistência.

**Criação de Conteúdo e Resumo**

* Criação de conteúdo para e-mails, planos e relatórios, utilizando LLMs para resumir pontos principais.
* O prompt deve começar com um verbo, como "Crie" ou "Resuma".
* Classificação de dados, como análise de sentimento de avaliações de clientes.

**Tradução, Edição e Solução de Problemas**

* Tradução de textos entre idiomas e edição para adequar o tom e garantir correção gramatical.
* Solução de problemas no local de trabalho, como planejar eventos com restrições alimentares.
* Aprimoramento do resultado por meio de iteração, avaliando cuidadosamente os resultados e ajustando o prompt.

**Iteração e Limitações dos LLMs**

* Diferenças nos resultados de LLMs devido a variações nos dados de treinamento.
* Avaliação crítica dos resultados quanto à precisão, imparcialidade e consistência.
* A escolha de palavras no prompt impacta significativamente o resultado.

**Prompts de Poucos Disparos**

* Incluem exemplos para ajudar o LLM a responder melhor.
* A técnica de "disparo" é sinônimo de "exemplo".
* Solicitações de zero-shot esperam que o modelo execute a tarefa com base em sua descrição.

**Estilo e Exemplos nos Prompts**

* Exemplos devem mostrar o estilo desejado.
* LLMs podem reproduzir padrões com precisão usando alguns exemplos.
* É importante iterar e experimentar diferentes prompts.

**Criatividade e Técnicas de Prompting**

* Prompts curtos geram resultados criativos; muitos exemplos aumentam a especificidade.
* A técnica de "chain-of-thought prompting" envolve raciocínio passo a passo.
* Pedir ao modelo para avaliar suas próprias respostas pode melhorar o resultado.

**Uso Responsável da IA**

* Desenvolver e usar a IA de forma ética para beneficiar a sociedade.
* Usuários devem estar cientes das limitações das ferramentas de IA.
* Resultados podem ser afetados por vieses sistêmicos presentes nos dados de treinamento.

**Vieses Sistêmicos e Dados**

* Vieses sistêmicos podem distorcer os dados usados para treinar modelos de IA.
* Dados diversos produzem resultados mais inclusivos.
* As IAs refletem os valores de quem as projeta, sendo importante limitar vieses.

**Tipos de Dano Causados por IA**

* **Alocativo:** Afeta o acesso a oportunidades ou recursos.
* **Qualidade de Serviço:** Desempenho inferior para determinados grupos.
* **Representação:** Reforço de estereótipos sociais.

**Danos de Sistema Social e Deepfakes**

* **Dano de sistema social:** Ampliação de disparidades sociais.
* **Deepfakes:** Representações falsas geradas por IA.
* Conhecimento sobre dados e privacidade é essencial.

**Principais Usos Sugeridos para os Modelos de Linguagem**

* Criação de conteúdo, resumo de documentos, classificação de sentimentos, tradução e edição de textos.
* Solução de problemas e geração de exemplos.
* Raciocínio em etapas com técnicas de prompting.

**Como a Iteração Pode Melhorar os Resultados na Criação de Prompts**

* Aprimoramento de resultados por meio de ajustes.
* Experimentação com diferentes frases.
* Identificação de falhas e adição de contexto.
* Feedback e ajustes com base nas respostas do modelo.
* Construção de contexto para direcionar os resultados.